

## ...OCH VAD GÄLLER BÄNKSKIVORNA

Vi vill först tacka för att Ni valt en kvalitetsbänkskiva från Nordiska Stengruppen. Det är ett förtroende som vi vill förvalta på bästa möjliga sätt. För att Ert projekt ska flyta på så smidigt som möjligt vill vi kort beskriva den processen vi arbetar efter. Vi vill också göra Er uppmärksamma på några viktiga punkter för att allt skall gå så snabbt och smidigt som möjligt.

Vi arbetar efter följande process:



Vid uppmätningen lämnas ett ungefärligt installationsdatum som normalt är ca 5 - 7 dagar efter uppmätning.

Vi är organiserade för att kunna göra ett så noggrant och snyggt arbete som möjligt på kortast möjliga tid, men vi behöver också Er hjälp.

Vad förväntas Ni som kund att göra i den här processen för att allt skall gå så snabbt och smidigt som möjligt och för att extra kostnader skall kunna undvikas?

### ...NI ELLER ER REPRESENTANT (T.EX. SNICKARE) STARTAR PROCESSEN

- Starta processen ovan genom att kontakta oss på [order@stengruppen.se](mailto:order@stengruppen.se) alternativt ring oss på 021-34 99 80 (ange namn, adress, telefonnummer och ange vilken dag köket kommer vara färdigmonterat och uppmätning kan göras). Detta görs med fördel några dagar innan köket är färdigmonterat så att det finns tid att planera in mätuppdraget.
- Kontrollera att följande punkter är utförda **innan vår mättekniker kommer:**
  - Att alla stommar som skall bära bänkskivor är fast monterade med täckskivor monterade
  - Att stommar och stödreglar är monterade för att klara stenens vikt
  - Att stödreglar är monterade där inte stommar stöder stenen
  - Att stommarnas yta är ren från temporära bänkskivor och vaskar
  - Att stommarnas yta är fri från lösa föremål
  - Att ytan som skall mätas upp är i våg och att den är plan, +/-1mm på hela ytan inklusive stödreglar
  - Att centrum på häll och vask är tydligt markerade, annars förutsätts att de skall centreras i respektive skåp
  - Uppgifter om hällens beteckning och diameter på blandarhål, annars görs standardhål 35mm för blandare
  - Det bästa är om Ni själv kan vara på plats och besvara eventuella frågor och påverka placering av eventuella skarvar. Om inte det går så ordna med att någon annan är där och öppnar för vår personal.

- Observera att följande **inte får göras mellan mätning och installation** eftersom vi skräddarsyr bänkskivan efter ytan vi mätt upp:
  - Flytta inte stommarna
  - Flytta inte vägg som angränsar mot bänkskiva
  - Man får inte spackla, putsa, kakla eller göra något annat som förändrar väggytan som angränsar mot bänkskiva
  - Förändra inte väsentligt intransportvägen
- Kontrollera att följande punkter är utförda **innan installatörerna kommer**:
  - Att alla ovanstående punkter, som gäller före uppmätning, fortfarande är utförda
  - Att intransportväg är fri från lösa föremål
  - Att grindar är öppningsbara så att transportbilen kan komma så nära huset som möjligt
  - Att det är sandat/saltat vid risk för halka
  - Att eventuella anvisningar Ni fått från vår mättekniker är utförda
  - Att känsliga golv är täckta (personalen som bär in de tunga skivorna får inte ta av sig skorna av säkerhetsskäl)

## EFTER INSTALLATIONEN

Observera att limmet behöver torka efter installationen, så vänta med fortsatta arbeten typ el, VVS eller arbeten som dammar till c:a 12 timmar efter installation. Detta för att inte riskera att limfogar flyttas ur sitt läge eller blir fula av spån och damm.

## HJÄLP OSS ATT BLI ÄNNU BÄTTRE

Vid installation av Er nya bänkskiva får Ni avsett rengöringsmedel/impregnering tillsammans med en kundenkät av oss. Vi skulle uppskatta oss om Ni vill hjälpa oss i vårt förbättringsarbete genom att fylla i denna kundnöjdhetsundersökning. Kryssa i det svar Ni tycker passar. Ta ett kort med Er telefon och maila till [info@stengruppen.se](mailto:info@stengruppen.se)

Tack ännu en gång för det förtroende Ni ger oss som leverantör av era skräddarsydda bänkskivor. Tillsammans kommer vi att se till att Ni på kortast möjliga tid får komma igång med matlagningen i Ert nya kök.