

## Med anledning av Coronapandemin

Spridningen av Coronavirus drabbar tyvärr alla och vi på Nordiska Stengruppen är självfallet inget undantag. Vi tar detta på allra största allvar och gör allt vi kan för att minimera riskerna för vår personal, Er och Era slutkunder.

Gällande restriktioner och myndighetsrekommendationer påverkar hela vårt arbetssätt och innebär tyvärr även stor risk för förseningar i produktionen och därmed även försenade installationer.

I princip alla länder har infört restriktioner vilket även påverkar våra inleveranser av sten från både Spanien och Italien. Vi ber Er därför ta med i beräkningen att, framför allt icke lagerfört material, kan ha längre leveranstider än vad som är normalt.

### Uppmätning & installation

Vi säkerställer att kunder vi besöker för uppmätning, leverans eller installation kan känna sig trygga med att vår personal är fria från förkylningssymptom och är friska. Vi utgår på samma sätt från att slutkunder vilka på något sätt uppvisar sjukdomssymptom i god tid meddelar oss så att vi dels kan undvika smitta och dels hitta ny tidpunkt för att genomföra aktuellt uppdrag.

Våra uppmätare och installatörer är instruerade att inte ha fysisk kontakt med kunderna och de håller därför ett passade avstånd och vi utgår ifrån att slutkunderna tar sitt ansvar och håller samma distans. Slutförd uppmätning/installation skall självfallet godkännas av kunden men alla ska se till att respektera varandras närvaro och hålla social distans.

I de fall vår personal känner sig det minsta osäkra med tanke på smittorisk och säkerhet så kommer de att avbryta eller avboka besöket. Vi har full förståelse för att detta kan orsaka problem för alla inblandade parter men personalens hälsa och säkerhet måste respekteras.

Vår planeringsavdelning aviserar alla uppdrag och vi uppmanar alla berörda parter att påtala eventuella förkylningssymptom snarast möjligt. Om Era kunder känner sig osäkra bokar vi gärna om det planerade uppdraget utan extra kostnader.

### Våra säljare

Våra utesäljare besöker endast butiker efter överenskommelse och bekräftad tid. Självfallet finns möjlighet till digitala möten.

Coronapandemin är en enorm utmaning för hela vårt samhälle men vi kan klara av detta med gemensamma insatser och respekt för alla inblandade parter.

Med vänlig hälsning  
Nordiska Stengruppen