

ALLMÄNNA VILLKOR VID KÖP AV BÄNKSKIVOR FRÅN NORDISKA STENGRUPPEN

OFFERT OCH ORDER

Offert från Nordiska Stengruppen (NSG) är giltig i 30 dagar om inget annat angetts. Offererat pris justeras alltid mot verkliga mått om uppmätningstjänst är beställd.

Vid godkänd orderbekräftelse från NSG accepteras Allmänna villkor per automatik.

AVBESTÄLLNING / FÖRÄNDRING AV BESTÄLLNING

Om köparen avbeställer eller ändrar i en beställning av ej lagerfört material äger NSG rätt att fakturera beställt material. Har produktion inletts av måttbeställt eller av oss bearbetat/förädlat material är avbeställning inte längre möjlig. Det är heller inte längre möjligt att då göra förändringar i beställningen.

Produktion inleds efter genomförd uppmätning vid beställning med måttjänst, alternativt ca fem (5) dagar före leveransdatum vid beställning utan måttjänst. **Avbeställning kan endast göras skriftligt via e-post till order@stengruppen.se.** Vid förändring av material eller väsentlig förändring av kvantitet skall köparen förvissa sig om att korrekt orderbekräftelse erhålls. Förändring av leveransdatum med mer än 60 dagar räknas som avbeställning.

Vid tilläggsbeställningar lämnas ingen garanti om att material från samma batch/block kan levereras.

BETALNINGSVILLKOR

Gällande betalningsvillkor anges på orderbekräftelsen. Dröjsmålsränta debiteras med 12 %. Beställningsvaror som ej avhämtats senast 10 dagar efter i orderbekräftelsen angivet leveransdatum faktureras med betalningsvillkor 10 dagar netto.

Betalning sker direkt till angivet bankgironummer med angivande av OCR/fakturanummer som referens. Vid överstigande av kundspecifik kreditgräns måste detta regleras före leverans av ny order. Vid försenad betalning levereras inga nya order. Vid eventuell reklamation får ej hela fakturabeloppet innehållas utan endast den del som reklamationen avser, dock max 30 % av hela fakturabeloppet. Vid godkänd åtgärd av kund betalas innehållen del omgående.

LEVERANSTID

Angiven leveranstid är, om inget annat anges i orderbekräftelsen, **ca 7 arbetsdagar räknat efter uppmätning/godkänd beredning**. Skriftlig order med fullständiga underlag skall ha inkommit senast tre (3) veckor före önskad leverans. Leveranstiden kan justeras pga. omständigheter vilka NSG ej råår över. (t.ex. störningar hos underleverantörer för ej lagerfört material och/eller transportörer eller fel i ej lagerförd råvara som ej kunnat avgöras vid tidpunkt för order). Eventuella tidsbokningar med hantverkare bör därför planeras in med hänsyn till att leveransen kan bli fördröjd. Tillhandahåller kunden själv hoar, handfat eller vid beställning efter måttsatta ritningar, skall dessa vara levererade till NSG för att leveranstiden skall börja räknas.

NSG ansvarar ej för kostnader vilka uppstår i tredje hand såsom ersättning till hantverkare och transportörer vilka ej bokats av NSG.

LEVERANS

Vid leverans som ombesörjs av NSGs egna bilar, levereras materialet till angiven adress. Materialet lossas på anvisad plats där transportbilen stannar, varvid transporten är genomförd. Inbärning av varorna är inte inkluderat.

Levererade varor ska noggrant kontrolleras vid mottagandet. Stenskivor synas i emballaget innan de förflyttas vidare.

Fritt avhämtat från fabrik i Västerås (EX Works enligt INCOTERMS 2010) om inte installationstjänst eller leveranstjänst är beställd av NSG. Måttbeställda varor som avhämtas oemballerade, synas vid avhämtandet. Varan betraktas som godkänd i och med avhämtandet och vidare transport av varan sker på köparens risk.

EMBALLAGE

EUR-pall samt emballage för bänkskiva debiteras enligt aktuell prislista. Naturstensskivor ska alltid transporteras på högkant med korrekt emballage för transporten. Önskas ej emballage avhämtas beställda stenskivor hos NSG i Västerås.

RETURER

Eventuell retur/öppet köp av varor ska vara skriftligt avtalat vid köp och angivet på orderbekräftelsen. För beställningsvaror vilka ej ingår i vårt ordinarie sortiment eller som förädlats, bearbetats, tillkapats eller specialbeställts för kunds räkning gäller ingen returrätt

FORCE MAJEURE

Vid försenad leverans beroende på omständigheter vilka NSG ej råder över såsom; strejk, lockout, brand, sjukdom, maskinhaveri, försenade transporter och råvaruleveranser, felaktig leverans från underleverantör eller annan omständighet som ej beror på försummelse från NSGs sida, utgår ej kompensation eller annan ersättning. NSG kan ej hållas ansvarig för eventuella merkostnader vilka kan i sådant fall kan uppstå.

REKLAMATION

Vi godkänner ej reklamation av vara som monterats. Eventuella kostnader för montage/demontering samt kringkostnader som kan uppstå p.g.a. att varan monterats, ersätts ej av NSG.

Det är inte reklameringsgrundande om andra hantverkare har varit där efteråt, då risk för skador, repor och annat kan uppstå.

Skada i varan av annan orsak ska omgående reklameras till NSG, dock senast två (2) dagar efter mottagandet/installation. Vid reklamation så ska det noggrant och utförligt beskrivas skriftligt till order@stengruppen.se vad som reklameras. Därefter kommer det att jämföras mot NSGs dokumentation i form av bilder och annat.

MÄTNING

Vår mättjänst inkluderar mätning av stommar eller befintlig bänkskiva. Vi mäter stommarna på plats om inget annat har angivits i orderbekräftelsen. Stommarna ska vara fria från temporära skivor och diskbankar och stommarna skall vara monterade och permanent fastsatta. Underlaget som stenskvorna ska vila på ska vara plana och fria från uppstickande kanter. En tolerans om +/- 1 mm gäller för hela ytan. Skåpstommar får inte flyttas eller ändras efter uppmätning. Väggar får inte putsas, spacklas, gipsas eller flyttas efter utförd mätning.

Kund ska ange placering av häll och vask. Om inte kunden anger annat placeras hällen och vask, inklusive blandarhål, centrerat i skåpet både i bredd och djupled. Om inte samtliga skåpstommar är permanent monterade och väggar inte är färdiga garanteras inga mått utan kunden får beställa tid för ny mätning. Vi förbehåller oss rätten att debitera kostnaden för extra mätning om ovanstående villkor inte är uppfyllda.

Vid uppmätning ska slutkund alternativt slutkundens representant närvara och öppna och svara på eventuella frågor. Om förutsättningar angivna i dokumentet "**Uppmättnings- och Installationsvillkor**" inte är uppfyllda förbehåller vi oss rätten att avbryta arbetet. **Eventuella merkostnader för detta debiteras kunden.**

Vår mättekniker bedömer intransportväg och kan ändra/lägga till skarvar, alternativt avgöra om hjälpmedel behövs vid intransport. Detta kan medföra extra kostnader vilka måste godkännas av kunden alternativt kundens representant.

INSTALLATION

Vi monterar stenskvorna på angiven plats, vi ombesörjer ej el eller VVS-installationer.

Monteringsplatsen ska vara förberedd för montering, dvs. skåpstommar samt monteringsplats ska vara avstädade. Skåpstommarna ska vara av den kvalitén och monterade så att dessa klarar stenskvans tyngd. Där stommar inte stöder mot skivan ska regler vara monterade så att de stöder och bär skivan. Underlaget som stenskvorna ska ställas på ska vara plant och fritt från uppstickande kanter. En tolerans om +/- 1 mm gäller för hela ytan inklusive stommar och stödreglar. Om detta ej är uppfyllt lämnas materialet på av oss bedömd lämplig plats och monteringen anses vara slutförd.

Stomfötterna ska vara väl inskjutna i skåpsstommen och stå på fast underlag. Om sättningar sker med följd att fogar tandar efter installationstillfället så är NSG fria att debitera åtgärd.

Fogning mot kakel och vägg ingår inte i installationen. Fogning görs mot sten och eventuell diskbank samt när stänkskydd går ända upp till överskåpen även mot överskåp. Om vägg är slutgiltigt målad så ingår fogning även mot vägg. Fastsättning av lösa delar som till exempel kranar, diskhoar och spishållar ingår inte. Impregnering av stenen ingår ej.

Slutkunden alternativt slutkundens representant ska vara på plats och godkänna **material** och montering. Finns ingen närvarande betraktas material och montering som **godkänd**.

Om förutsättningar angivna i dokumentet "**Uppmättnings- och Installationsvillkor**" inte är uppfyllda förbehåller vi oss rätten att avbryta arbetet. **Eventuella merkostnader för detta debiteras kunden. Tillkommande arbete utöver vad som ovan anges debiteras.**

EGEN MONTERING

För montage av bänkskivor rekommenderar vi att montering sker av yrkesmontör. Vi ansvarar ej för skador som kan uppstå i samband med egen montering. För vissa produkter erfordras speciella produkter för applicering och efterbehandling. Kunden ansvarar själv för att rätt produkter används och att montering sker på ett korrekt sätt

NATURBILDNING OCH VARIATIONER

Vanligt förekommande naturbildningar i framför allt marmor och kalksten är luftblåsor och s k revormar vilket är naturliga sprickbildningar i stenens yta. I vissa fall spacklas eller behandlas stenen för att dölja naturbildningar, detta påverkar inte stenens kvalitet i övrigt. Glimmer i granitsten kan ibland se opolerad ut då visst glimmer ej tar polering och detta kan framstå framför allt på stenens kanter. Marmor med kraftig ådring får inte samma grad av polering då hårdhetsgraden mellan ådring och stenen i övrigt varierar. **Naturbildningar i stenen utgör ej grund för reklamation.** Natursten varierar i färg, kristallstorlek, struktur och ådring, vissa stensorter mer än andra och variationer i stensorten förekommer vid olika leveranstillfällen. **De stenprover som visas i butiker eller i vår katalog och på vår webbsida vilka utgör grund för beställningen, är typprover som utvisar stenens karaktär. Avvikelse från typprovet och den beställda produkten kan förekomma, vilket ej utgör grund för reklamation.**

FÄRG OCH TEXTURAVVIKELSER

Observera att sten är ett material som bildats av naturen och kan därför inte strikt jämföras med uppvisat prov. **Det kommer alltid att förekomma mer eller mindre variationer och dessa kan inte leda till reklamationer.** Vanligt förekommande variationer i natursten som accepteras är:

- Små luftblåsor är mycket vanligt förekommande i bl.a. ljus Carraramarmor. Dessa uppträder ofta som små ljusa prickar, håligheter eller smårevor.
- Små opolerade prickar eller håligheter som oftast finns i polerad granit. Granitsort och ljussättning påverkar framträdandet av dessa.
- Läkta stick som ibland kan uppfattas som sprickor i stenen.
- Tydligt framträdande fläckar i finkornig granit som inte överskrider storleken av en femkrona och tydligt framträdande fläckar i storkornig granit upp till 5 cm.
- Övriga färgvariationer i samma leverans förutsatt att de olika stenarna tagits från samma sändning.
- Förutom naturliga variationer måste också fackmannamässigt utförda reparationer accepteras.

Varor följer angivelser i **"Kvalitetsstandard för bänkskivor från Nordiska Stengruppen"** enligt nedan.

KVALITETSSTANDARD FÖR BÄNKSKIVOR FRÅN NORDISKA STENGRUPPEN

GENERELLA TOLERANSER

Tolerans för bearbetat material i längd och bredd utifrån erhållna mått eller mallar är +/- 2 mm. Buktighet +/- 2 %. Tolerans för stentjocklek är +/- 2mm. Synlig kant slipas till jämn tjocklek, i övrigt kan tjockleken på stenen variera. Yttolerans vid planlimning av ho eller håll är +/- 1mm. Centrum på urtag för hållar och vaskar placeras i centrum på bredd- och längdmåttet av respektive stomme om inget annat anges i beställningen.

SKARVAR I BÄNKSKIVA (hörn eller rak skarv)

Mötande skivor skimsas upp eller justeras upp med stödbenen till ett fogsprång lika med eller mindre än 0,3 mm vilket mäts med bladmått. Som fog används anpassad mjukfog vit, ljusgrå, mörkgrå, svart alternativt transparent silikon. Är kund närvarande ges valmöjlighet, om inte kund uttrycker någon specifik önskan väljer installatör vilken färg som passar bäst. Skivornas parallellitet skall vara lika med eller mindre än 1,0 mm/600 mm. Skarvade skivor läggs ihop 0–2 mm. Tolerans i tjocklek vid skarven mellan skivor är 0,5 mm.

KANTBEARBETNING

För radier och fasbredd gäller en generell tolerans på +/- 1 mm mot nominellt mått. För rak kant med fas gäller ett nominellt mått på 3 mm fasbredd. I samma leverans får övre fas maximalt avvika 0,8 mm. För rak/rundad kant gäller radie 4 mm som nominellt mått och för halvrund kant gäller radie 15 mm om inte annat anges i orderbekräftelse. Kantbearbetade sidors glossvärde får avvika upp till 20 punkter från ytans glossvärde.

KORTSIDA MOT VÄGG

Med fördel ordnar kund med att spackla kortsidor så att de är räta före uppmätning. Kortsidor på bänkskivan kapas raka parallellt med vägg +/- 1,5 mm med avstånd på max 6 mm från vägg till skiva. Vid konvex vägg mot bänkskiva kapas skivan parallellt +/-1,5 mm mot tangenten på radien mitt på kortsidan med avstånd på max 6 mm från skivans mitt till vägg, vilket medför att avståndet kommer vara större i fram och bakkant. Vid konkav vägg mot bänkskiva kapas skivan parallellt +/-1,5 mm mot tangenten på radien mitt på kortsidan med avstånd på max 6 mm från skivans fram och bakkant till vägg, vilket medför att avståndet kommer vara större i mitten på skivan.

LÅNGSIDA MOT BAKANT

Bakkant vid respektive stomme mäts upp och sågas rakt mot nästa mätpunkt och ges en fogmån på upp till 6 mm. Konkava delar på väggen kan avvika mer.

KORTSIDA MOT TÄCKSIDA PÅ HÖGSKÅP

Kortsidor på bänkskivan kapas raka parallellt med täcksida +/- 1 mm med avstånd på max 4 mm från skiva till täcksida.

ÖVERHÄNG

Överhäng över täcksida görs 10 mm om inget annat anges. Överhäng över luckor och lådfronter beräknas med följande formel (överhäng = beställt djup - stomdjup) med tolerans +/- 3 mm per 3000 mm bänkskiva. Framkant sågas alltid rakt, mått tas på stommar så långt ut mot kanterna som möjligt.

URTAG OCH BLANDARHÅL

Blandarhål görs 35 mm om inget annat anges. Placering i längd och breddmättet +/- 3 mm från angiven placering.

ÖVRIGT

All information som avgivits verbalt eller i kataloger och trycksaker, är endast avsedd att underlätta val och användning av våra produkter och lämnas utan ansvar för produktens lämplighet i det enskilda fallet. Vi reserverar oss för förändringar vad gäller sortiment, produkters utformning, förpackningar samt prisändringar vilka ligger utanför vår egen kontroll. Vi reserverar oss för tryckfel och felaktiga måttuppgifter i kataloger och trycksaker liksom felaktigheter som kan uppstå i samband med utskrift och överföring av elektroniskt läsbara dokument.