

## TACK!

För att Ni har valt en stenskiva av högsta kvalitet från Nordiska Stengruppen. Det är ett förtroende som vi vill förvalta på bästa möjliga sätt. För att Ert projekt ska flyta på så smidigt som möjligt vill vi kort beskriva vår arbetsprocess. Vi vill också göra Er uppmärksamma på våra villkor gällande uppmätning och installation.

Arbetsprocess:



### NI ELLER ER REPRESENTANT STARTAR PROCESSEN

- Starta processen ovan genom att kontakta oss på [order@stengruppen.se](mailto:order@stengruppen.se) alternativt ring oss på 021-34 99 80, ange ordernummer, namn, adress och telefonnummer för avisering samt vilken dag köket kommer att vara färdigmonterat och uppmätning kan utföras. (Detta görs med fördel några dagar innan köket är färdigmonterat så det finns tid att planera in mätuppdraget.)

Vi är organiserade för att kunna göra ett så noggrant och snyggt arbete som möjligt på kortast möjliga tid, men vi behöver också Er hjälp.

Vad Ni förväntas att göra i den här processen för att allt ska gå så snabbt och enkelt som möjligt utan att medföra Er extra kostnader.

#### Villkor vid uppmätning

Kontrollera att följande är utfört *innan vår Mättekniker kommer*:

- Att alla stommar som ska bära bänkskivor är **fast monterade** med täckskivor monterade.
- Att stödreglar **finns monterade** där inte stommar stöder stenen.
- Att stommar och stödreglar är monterade för att klara stenens vikt.
- Att stommarnas yta är ren från temporära bänkskivor, vaskar och andra lösa föremål.
- Att ytan som ska mätas upp är i våg och att den är plan, +/-1mm på hela ytan inklusive stödreglar. Stommarnas framkant ska vara i linje för att rätt överhäng ska kunna uppnås.
- Att centrum på häll och vask är **tydligt markerade**, annars förutsätts att de ska centreras i respektive skåp enligt standard. Fristående spis ska vara injusterad och i våg, annars sker mätning mot närmaste stomme.
- Uppgifter om hällens beteckning och diameter på blandarhål, i annat fall görs **standardhål** 35mm för blandare.
- Befintliga kök **måste vara helt rena** från föremål/köksmaskiner för att uppmätningen av nya bänkskivor ska kunna genomföras.
- För väggbeklädnad måste väggarna vara släta utan ojämnheter, samt klara stenens vikt.** En extra mätning kan tillkomma och debiteras. Detta avgör mätteknikern vid besöket.
- Ni eller ansvarig representant** ska på finnas plats för att kunna besvara frågor gällande placering av skarvar och urtag.
- Om ingen kan närvara vid vårt besök** behöver vi tillgång till fastigheten, samt förbehåller oss rätten att själva utforma bänkskivorna fackmannamässigt.
- Digital uppmätning utförs med laser och tar ca 1 timme. Övriga pågående arbeten undanbedes under besöket.

**Detta dokument ska finnas tillgängligt för mätteknikern vid besökstillfället.**

Nordiska Stengruppen/Scandinvent AB, Ödhumlagatan 10, 723 55 VÄSTERÅS, 021-34 99 80

[www.stengruppen.se](http://www.stengruppen.se)

## INSTALLATION

Efter den digitala uppmätningen sker tillverkning och installation av lagervaror normalt inom ca 7 arbetsdagar. Dekton® tillverkas och installeras normalt inom ca 10 arbetsdagar. Detta förutsätter en godkänd orderbekräftelse samt att inga ändringar sker efter uppmätningstillfället. Se villkor nedan.

### Villkor vid installation

- Observera att följande *inte får göras mellan mätning och installation* eftersom vi skräddarsyr bänkskivan efter ytan vi mätt upp:
  - Flytta inte stommarna.
  - Flytta inte vägg som angränsar mot bänkskiva.
  - Man får inte spackla, putsa, kakla eller göra något annat som förändrar väggytan som angränsar mot bänkskiva.
  - Förändra *inte* intransportvägen.
- Kontrollera att följande är utfört *innan installatörerna kommer*:
  - Att alla ovanstående punkter som gäller före uppmätning, fortfarande är utförda.
  - Att *eventuella anvisningar* Ni fått från vår mättekniker är utförda.
  - Att intransportväg är fri från lösa föremål.
  - Att det är sandat/saltat vid risk för halka.
  - Att grindar är öppningsbara så att transportbilen kan komma så nära fastigheten som möjligt.
  - Att känsliga golv är täckta. (*Installatörerna som bär in de tunga stensnivorna får inte ta av sig skorna av säkerhetsskäl.*)
  - Ni eller ansvarig representant ska finnas på plats för att godkänna material och installation. Finns ingen närvarande betraktas material och installation som godkänd.

*Om angivna villkor ovan inte är uppfyllda, förbehåller vi oss rätten att avbryta arbetet och eventuella merkostnader debiteras. Tillkommande arbete utöver standardinstallation debiteras likaså.*

### Efter installationen

**Observera** att limmet och fogen har en härdningstid på ca **24 timmar** efter installationen. Vänta med fortsatta arbeten under härdningstiden. Till exempel el, VVS eller övriga arbeten som dammar. Detta för att minimera risken av limfogar som flyttas ur sitt läge eller att fogarna blir fula av spån och damm.

Om ni har valt avsett rengöringsmedel/impregnering levereras det i samband med installationen.

Tack ännu en gång för förtroendet!

Tillsammans ser vi till att Ni på kortast möjliga tid får komma i gång med Ert nya kök.

**Detta dokument ska finnas tillgängligt för installatören vid besökstillfället.**

Nordiska Stengruppen/Scandinvent AB, Ödhumlagatan 10, 723 55 VÄSTERÅS, 021-34 99 80

[www.stengruppen.se](http://www.stengruppen.se)