

ALLMÄNNA VILLKOR NORDISKA STENGRUPPEN

1. OFFERT OCH ORDER

- 1.1. Offert från Nordiska Stengruppen (NSG) är giltig i 30 dagar om inget annat angetts.
- 1.2. Offererat pris justeras alltid mot verkliga mått om uppmätningstjänst är beställd.
- 1.3. ***Vid godkänd orderbekräftelse från NSG accepteras Allmänna villkor per automatik.***

2. AVBESTÄLLNING / ÄNDRING AV BESTÄLLNING

- 2.1 Om köparen avbeställer eller ändrar i en beställning av ej lagerfört material äger NSG rätt att fakturera beställt material.
- 2.2 Avbeställning av material måste göras senast 20 dagar innan leveransdag.
- 2.3 Har produktion inletts av måttbeställt eller av oss bearbetat/förädlat material är avbeställning inte längre möjlig. Det är heller inte längre möjligt att då göra ändringar i beställningen.
- 2.4 ***Avbeställning kan endast göras skriftligt via e-post till order@stengruppen.se***
- 2.5 Vid tillägsbeställningar lämnas ingen garanti om att material från samma batch/block kan levereras.

3. BETALNINGSVILLKOR

- 3.1. Gällande betalningsvillkor anges på orderbekräftelsen. Dröjsmålsränta debiteras med 12 %.
- 3.2. Betalning sker direkt till angivet bankgironummer med angivande av OCR/fakturanummer som referens. Vid överstigande av kundspecifik kreditgräns måste detta regleras före leverans av ny order.
- 3.3. Vid eventuell reklamation får ej hela fakturabeloppet innehållas utan endast den del som reklamationen avser, dock max 30 % av hela fakturabeloppet. Vid godkänd åtgärd av kund betalas innehållen del omgående.
- 3.4. Vid försenad betalning levereras inga nya order.

4. LEVERANSTID

- 4.1. Angiven leveranstid är, om inget annat anges i orderbekräftelsen, **ca 7 arbetsdagar räknat efter uppmätning/godkänd beredning. (Keramik ca 10 arbetsdagar.)**
- 4.2. Skriftlig order med fullständiga underlag ska ha inkommit senast tre (3) veckor före önskad leverans.
- 4.3. Leveranstiden kan justeras pga. omständigheter vilka NSG ej rör över. **(t.ex. störningar hos underleverantörer för ej lagerfört material och/eller transportörer eller fel i ej lagerförd råvara som ej kunnat avgöras vid tidpunkt för order).**
- 4.4. Eventuella tidsbokningar med hantverkare ska därför planeras in med hänsyn till att leveransen kan bli fördröjd.
- 4.5. Tillhandahåller kunden själva diskhoar eller handfat ska dessa vara levererade till NSG för att leveranstiden skall börja räknas.
- 4.6. NSG ansvarar ej för kostnader som uppstår i tredje hand såsom ersättning till hantverkare och transportörer som ej bokats av NSG.

5. LEVERANS

- 5.1. Vid leverans som ombesörjs av NSG:s egna bilar levereras materialet till angiven adress. Materialet lossas på anvisad plats varvid transporten är genomförd. Inbärning av varorna är inte inkluderat.
- 5.2. Levererade varor ska noggrant kontrolleras vid mottagandet. Stenskivor synas i emballaget innan de förflyttas vidare. Vid avvikelse se punkt 9.5.
- 5.3. Fritt avhämtat från fabrik i Västerås (EX Works enligt INCOTERMS 2010) om inte installationstjänst eller leveranstjänst är beställd av NSG.
- 5.4. Måttbeställda varor som avhämtas är oemballerade om inget annat avtalats och ska synas vid avhämtandet. Varan betraktas som godkänd i och med avhämtandet och vidare transport av varan sker på köparens ansvar.

6. EMBALLAGE

- 6.1. EUR-pall samt emballage för bänkskiva debiteras enligt aktuell prislista. Naturstensskivor ska alltid transporteras på högkant med korrekt emballage för transporten.

7. RETURER

- 7.1. Vid retur av tillbehör debiteras returkostnad från 895:- ex moms.
- 7.2. För beställningsvaror vilka ej ingår i vårt ordinarie sortiment eller som förädlats, bearbetats, tillkapats eller specialbeställts för kunds räkning gäller ingen returrätt.

8. FORCE MAJEURE

Vid försenad leverans beroende på omständigheter vilka NSG ej råder över såsom; strejk, lockout, brand, sjukdom, maskinhaveri, försenade transporter och råvaruleveranser, felaktig leverans från underleverantör eller annan omständighet som ej beror på försummelse från NSG:s sida, utgår ej kompensation eller annan ersättning. NSG kan ej hållas ansvarig för eventuella merkostnader vilka kan i sådant fall kan uppstå.

9. REKLAMATION

- 9.1. Reklamation av monterade stenkivskivor (utfört av NSG) görs skriftligen inom 48h och skickas till support@stengruppen.se. Bifoga bilder och en detaljerad beskrivning av problemet.
- 9.2. Reklamation måste göras innan VVS, el eller eventuell väggbeklädnad (som fixerar bänkskivan) kopplas in. Om detta inte följs avvisas reklamationen automatiskt. Bänkskivan bör inte heller fixeras förrän kunden har kontrollerat att spishällar, blandare, eluttag, etc. passar korrekt i sina respektive uttag.
- 9.3. Reklamationer som beror på att köparen inte har följt rekommenderade skötselråd eller förebyggande behandling avvisas automatiskt.
- 9.4. NSG har rätt att försöka åtgärda ett fel upp till tre gånger (per fel) innan det kan bli aktuellt med kompensation. **Eventuella kringkostnader måste godkännas av NSG innan man beställer tjänsterna.**
- 9.5. Levererade varor som ej levereras av NSG bör noga kontrolleras vid mottagandet. Eventuella skador måste noteras på fraktsedeln och kommuniceras till chauffören innan denne fortsätter sin färd. Bänkskivorna bör också inspekteras i förpackningen innan de flyttas vidare. Reklamationer av produkter som har tagits ur förpackningen eller har blivit monterade accepteras inte.
- 9.6. Eventuella kostnader för montering, demontering och andra relaterade kostnader som kan uppstå på grund av att varan som inte blivit monterad av NSG ersätts inte.

10. MÄTNING

- 10.1. Vid uppmätning ska kund alternativt kunds representant närvara och svara på eventuella frågor. Om förutsättningarna angivna i dokumentet "**Uppmättnings- och Installationsvillkor**" inte är uppfyllda förbehåller vi oss rätten att avbryta arbetet. **Eventuella merkostnader för detta debiteras kund.**
- 10.2. Vår mättjänst inkluderar mätning av stommar, väggar och/eller befintlig bänkskiva.
- 10.3. Stommarna ska vara fria från temporära skivor och diskbänkar. Stommarna ska vara monterade och permanent fastsatta. Underlaget som stenskvivorna ska vila på ska vara plana och fria från uppstickande kanter. En tolerans om +/- 1 mm gäller för hela ytan.
- 10.4. **Stommar får inte flyttas eller ändras efter uppmätning. Väggar får inte putsas, spacklas, gipsas eller flyttas efter utförd mätning.**
- 10.5. Om inte samtliga stommar är permanent monterade och väggar inte är färdiga garanteras inga mått utan kund får beställa tid för ny mätning. Vi förbehåller oss rätten att debitera kostnaden för extra mätning om ovanstående villkor inte är uppfyllda.
- 10.6. Kund ska ange placering av häll och vask. Om inte kund anger annat placeras spishäll och diskho, inklusive blandarhåll, centrerat i skåp både i bredd och djupled.

10.7. Mättekniker kan vid behov ändra och lägga till skarvar, bedöma intransportväg samt avgöra om hjälpmedel behövs vid intransport. Detta kan medföra extra kostnader vilka måste godkännas av kund eller kunds representant.

11. INSTALLATION

11.1. Om förutsättningar angivna i dokumentet ” **Uppmättnings- och Installationsvillkor**” inte är uppfyllda förbehåller vi oss rätten att avbryta arbetet. **Eventuella merkostnader för detta debiteras kund.**

11.2. Vi installerar stenskvivorna på angiven plats och vi ansvarar inte för el- eller VVS-installationer.

11.3. Installationsplats ska vara förberedd, vilket innebär att stommar och övriga ytor ska vara avstädade.

11.4. Det måste även finnas en framkomlig väg från parkering till fastighet. Under vintertid måste vägen vara snöröjd och sandad.

11.5. Kund ansvarar för att skydda golv. På grund av arbetsmiljörregler måste vi bära skyddsskor även inomhus.

11.6. Stommar ska vara av tillräcklig kvalitet och monterade så att de klarar av stenskvivans tyngd. Där stommarna inte stöder mot skivan, ska regler vara monterade för att ge stöd och bära skivan.

11.7. Underlaget där stenskvivorna ska placeras måste vara plant och fritt från upphöjda kanter. En tolerans på +/- 1 mm gäller för hela ytan, inklusive stommar och stödreglar.

11.8. Om ovanstående villkor inte är uppfyllda kan vi bli tvungna att ta tillbaka materialet eller placera det på en av oss bedömd lämplig plats. En ny installation måste då bokas och denna kommer att debiteras till ordinarie pris.

11.9. Om det uppstår sättningar efter installation vilket leder till sprickor i fogarna, förbehåller vi oss rätten att debitera en kostnad för åtgärd.

11.10. Fogning mot kakel och vägg ingår inte i installation. Impregnering av stenen går att beställa separat och utförs tidigast 48h efter installation. Fogning mot kakel och vägg kan beställas som tillägg.

11.11. Ytskikt på väggarna som angränsar till bänkskivan eller stänkpanelen bör få sin slutgiltiga finish efter att bänkskivan har installerats. Eventuella skador på väggarnas ytskikt i samband med installation ersätts inte. Detta beror på att bänkskivor och stänkpaneler är tunga och kan vara komplicerade att installera. I sådana situationer kan det hända att kund behöver bättringsmålning efter installation.

11.12. Kund eller kunds representant måste vara närvarande för att godkänna material och installation.
Om ingen är närvarande betraktas material och installation som godkänd.

11.13. Om installation beställs utan mätning ansvarar kunden för att bänkskvivornas mått stämmer och att tillräcklig fogmån har lagts in enligt de angivna måtten.

11.14. Belysning och el behöver finnas på plats.

11.15. Ombokning av installation kan senast göras 48h innan avtalad tid.

12. EGEN INSTALLATION

Vi rekommenderar att installation av bänkskivor utförs av yrkesmontör.
Vi ansvarar ej för skador som kan uppstå i samband med egen installation.
Kund ansvarar själv för att rätt produkter används och att installation sker på ett korrekt sätt

13. GENERELLA TOLERANSER

Tolerans för bearbetat material i längd och bredd utifrån erhållna mått eller mallar är +/- 2 mm. Buktighet +/- 2 %.
Tolerans för tjocklek är +/- 2mm. Synlig kant slipas till jämn tjocklek, i övrigt kan tjockleken på stenen variera.
Yttolerans vid planlimning av ho eller håll är +/- 1mm.

13.1. SKARVAR I BÄNKSKIVA (hörn eller rak skarv)

Mötande skivor shimsas upp eller justeras upp med stödbenen till ett fogsprång lika med eller mindre än 0,3 mm.
Som fog används anpassad silikon alternativt transparent silikon. Är kund närvarande ges valmöjlighet, om inte kund uttrycker någon specifik önskan väljer installatör vilken färg som passar bäst. Skivornas parallellitet skall vara lika med eller mindre än 1,0 mm/600 mm. Tolerans i tjocklek vid skarven mellan skivor är 0,5 mm. Fogbredd beror på materialets egenskaper och bör ligga mellan 1-3mm.

13.2. KANTBEARBETNING

För radier och fasbredd gäller en generell tolerans på +/- 1 mm mot nominellt mått. För rak kant med fas gäller ett nominellt mått på 3 mm fasbredd. I samma leverans får övre fas maximalt avvika 0,8 mm. För rak/rundad kant gäller radie 4 mm som nominellt mått och för halvrund kant gäller radie 15 mm om inte annat anges i orderbekräftelse.
Kantbearbetade sidors glansvärde får avvika upp till 20 punkter från ytans glansvärde.

13.3. KORTSIDA MOT VÄGG

Med fördel ordnar kund med att spackla kortsidor så att de är räta före uppmätning. Kortsidor på bänkskivan kapas raka parallellt med vägg +/- 1,5 mm med avstånd på max 6 mm från vägg till skiva. Vid konvex vägg mot bänkskiva kapas skivan parallellt +/-1,5 mm mot tangenten på radien mitt på kortsidan med avstånd på max 6 mm från skivans mitt till vägg, vilket medför att avståndet kommer vara större i fram och bakkant. Vid konkav vägg mot bänkskiva kapas skivan parallellt +/-1,5 mm mot tangenten på radien mitt på kortsidan med avstånd på max 6 mm från skivans fram och bakkant till vägg, vilket medför att avståndet kommer vara större i mitten på skivan.

13.4. LÅNGSIDA MOT BAKANT

Bakkant vid respektive stomme mäts upp och sågas rakt mot nästa mätpunkt och ges en fogmån på upp till 6 mm. Konkava delar på väggen kan avvika mer.

13.5. KORTSIDA MOT TÄCKSIDA PÅ HÖGSKÅP

Kortsidor på bänkskivan kapas raka parallellt med täcksida +/- 1 mm med avstånd på max 4 mm från skiva till täcksida.

13.6. ÖVERHÄNG

Överhäng över täcksida görs lika luckor/lådor om inget annat anges. Överhäng över luckor och lådfronter beräknas med följande formel (överhäng = beställt djup - stomdjup) med tolerans +/- 3 mm per 3000 mm bänkskiva.
Frankant sågas alltid rakt, mått tas på stommar så långt ut mot kanterna som möjligt.

13.7. URTAG OCH BLANDARHÅL

Blandarhål görs 35 mm om inget annat anges. Placering i längd och breddmåttet +/- 3 mm från angiven placering.

14. NATURBILDNING OCH VARIATIONER

Vanligt förekommande naturbildningar i framför allt marmor och kalksten är luftblåsor och skevningar vilket är naturliga sprickbildningar i stenens yta. I vissa fall spacklas eller behandlas stenen för att dölja naturbildningar, detta påverkar inte stenens kvalitet i övrigt.

Marmor med kraftig ådring får inte samma grad av polering då hårdhetsgraden mellan ådring och stenen i övrigt varierar.

Glimmer i granitsten kan ibland se opolerad ut då visst glimmer ej tar polering och detta kan framstå framför allt på stenens kanter.

Naturbildningar i stenen utgör ej grund för reklamation.

Natursten varierar i färg, kristallstorlek, struktur och ådring, vissa stensorter mer än andra och variationer i stensorten förekommer vid olika leveranstillfällen.

De stenprover som visas i butiker eller i vår katalog och på vår webbsida vilka utgör grund för beställningen, är typprover som utvisar stenens karaktär. Avvikelse från typprovet och den beställda produkten kan förekomma, vilket ej utgör grund för reklamation.

15. FÄRG OCH TEXTURAVVIKELSER

Observera att sten är ett material som bildats av naturen och kan därför inte strikt jämföras med uppvisat prov.
Det kommer alltid att förekomma mer eller mindre variationer och dessa kan inte leda till reklamationer.

Vanligt förekommande variationer i natursten som accepteras är:

- 15.1. Små luftblåsor är mycket vanligt förekommande i bl.a. ljus Carraramarmor. Dessa uppträder ofta som små ljusa prickar, håligheter eller smårevor.
- 15.2. Små opolerade prickar eller håligheter som oftast finns i polerad granit. Granitsort och ljussättning påverkar framträdandet av dessa.
- 15.3. Läkta stick som ibland kan uppfattas som sprickor i stenen.
- 15.4. Tydligt framträdande fläckar i finkornig granit som inte överskrider storleken av en femkrona och tydligt framträdande fläckar i storkornig granit upp till 5 cm.
- 15.5. Färgvariationer som kan förekomma i skivorna även fast att de tagits från samma stenblock.
- 15.6. Förutom naturliga variationer måste också fackmannamässigt utförda reparationer accepteras.